

АЛГОРИТМ ДІЙ УПОВНОВАЖЕНОГО ОРГАНУ



УПОВНОВАЖЕНИЙ ОРГАН (УО):

виконавчий орган міських, районних у містах (у разі їх утворення), селищних, сільських рад (у разі їх відсутності — військові адміністрації населених пунктів)



виявляє внутрішньо переміщених осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, які потребують надання соціальних послуг стаціонарного догляду, підтриманого проживання



отримує від особи, яка потребує надання соціальних послуг заяву в паперовій або в електронній формі про потребу в наданні соціальних послуг у межах експериментального проекту



визначає з числа соціальних менеджерів, фахівців із соціальної роботи, соціальних працівників, для забезпечення надання допомоги особі, яка потребує надання соціальних послуг, в отриманні соціальних послуг у межах експериментального проекту, відповідальну особу (далі — відповідальна особа)



отримує з державних електронних інформаційних ресурсів необхідні відомості, відповідні документи/копії, що додаються до заяви особою, яка потребує надання соціальних послуг

через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів та/або через інформаційні системи або бази даних



протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання заяви:

- перевіряє інформацію про чисельність осіб, які можуть отримати бюджетні кошти для організації надання соціальних послуг, яка щомісяця розміщується на офіційному веб-сайті Фонду соціального захисту населення;
- проводить за місцем проживання/перебування особи, яка потребує надання соціальних послуг, визначення ступеня її індивідуальних потреб;
- проводить перевірку відомостей щодо включення особи, яка потребує надання соціальних послуг, до Єдиної інформаційної бази даних про ВПО, Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій

ВАЖЛИВО!!!

У разі неможливості отримання бюджетних коштів у місяці подання заяви особою, яка потребує надання соціальних послуг, відмовляють у наданні соціальних послуг у межах експериментального проекту. Заява, за якою відмовлено у зв'язку з відсутністю бюджетних коштів у місяці подання заяви, може бути розглянута наступного місяця в порядку черговості. У разі відмови у наданні соціальних послуг у межах експериментального проекту уповноважений орган забезпечує надання особі, яка потребує надання соціальних послуг, відповідних соціальних послуг.

Якщо за результатами визначення ступеня індивідуальних потреб особа потребує надання соціальних послуг, відповідальна особа надає їй перелік та допомагає (за потреби) обрати надавача соціальних послуг.

Відповідальна особа готує висновок про результати комплексного визначення потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг.



приймає не пізніше ніж протягом 2 робочих днів на підставі висновку рішення про надання або відмову в наданні особі, яка потребує надання соціальних послуг, соціальної послуги в межах експериментального проекту



надсилає копію рішення та висновку особі, яка потребує надання соціальних послуг, та обраному нею надавачу соціальних послуг для інформування про потребу в організації надання соціальних послуг



надає допомогу особі, яка потребує надання соціальних послуг, у відкритті нею поточного рахунка із спеціальним режимом використання в АТ “ПриватБанк” або в інших банківських установах



організовує взаємодію між особою, яка потребує надання соціальних послуг, та надавачем соціальних послуг, включеним до переліку, якого вона обрала з метою укладення договору про надання соціальних послуг в межах експериментального проекту



надає організаційну допомогу у вирішенні питань, пов'язаних із проїздом осіб, які потребують надання соціальних послуг, до надавачів соціальних послуг

ВАЖЛИВО!!! Оплата проїзду не входить у вартість послуги



отримує інформацію від надавача соціальних послуг про початок надання соціальних послуг отримувачу соціальних послуг у межах експериментального проекту



за новим місцем проживання/перебування ОСП визначає фахівця із соціальної роботи/ соціального менеджера/соціального працівника, який надаватиме допомогу ОСП, сприятиме розв'язанню його проблемних питань, про що не пізніше ніж протягом п'яти робочих днів з дати отримання інформації від надавача соціальних послуг інформує надавача соціальних послуг та ОСП

ВАЖЛИВО!!!

Інформація повинна містити відомості про визначеного фахівця, його прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), посаду, контактні номери телефонів



КАНУЙТЕ QR-КОД

КОНТАКТНІ ДАНІ