


**ПФУ** ПЕНСІЙНИЙ  
ФОНД  
УКРАЇНИ

Головне управління  
Пенсійного фонду України в Запорізькій області



**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОВІДНИК  
ДЛЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ ТА ЧЛЕНІВ ЇХ СІМЕЙ**

## Основні послуги, які надаються в органах Пенсійного фонду України особам, що мають статус відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”

- **призначення пенсії:**
  - дострокова за віком;
  - по інвалідності;
  - у разі втрати годувальника.
- **внесення відомостей до ЄДАРП (єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги);**
- **призначення пільг та субсидій:**
- **експериментальний проєкт щодо надання населенню субсидії та пільг;**
- **експериментальний проєкт щодо надання додаткової підтримки населенню на придбання твердого пічного побутового палива ;**
- **замовлення та отримання пенсійного посвідчення**

## Основні вимоги до оформлення дострокової пенсії за віком учасникам бойових дій

Статус учасника бойових дій дає можливість ранішого виходу на пенсію та надбавок до пенсійних виплат.

Особам, які отримали статус учасника бойових дій (УБД), пенсія обчислюється на загальних підставах, залежно від наявного страхового стажу і зарплати за нормами Закону "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування".

Статус УБД дає право виходу чоловікам на пенсію у 55 років, жінкам – у 50. При цьому чоловікам необхідно мати не менше 25 років страхового стажу, жінкам – 20 років.

До заяви для призначення пенсії особам, які отримали статус учасника бойових дій (УБД), необхідно надати **оригінали** наступних документів:

- документ, що посвідчує особу, паспорт громадянина України та документ (відомості) про місце проживання;
- документ, що підтверджує відомості про реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це у відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті громадянина України);
- документи про стаж, що визначені **Порядком підтвердження наявного трудового стажу для призначення пенсій за відсутності трудової книжки або відповідних записів у ній**, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 12 серпня 1993 року № 637 (далі - Порядок підтвердження наявного трудового стажу);
- посвідчення учасника бойових дій та документи, які підтверджують безпосередню участь у бойових діях.

## Основні вимоги до оформлення пенсії по інвалідності

Разом із заявою про призначення пенсії по інвалідності, подаються **оригінали** наступних документів, а саме:

- документ, що посвідчує особу, паспорт громадянина України, та документ (відомості) про місце проживання;
- документ, що підтверджує відомості про реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це у відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті громадянина України);
- документи про стаж, що визначені **Порядком підтвердження наявного трудового стажу для призначення пенсій за відсутності трудової книжки або відповідних записів у ній**, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 12 серпня 1993 року № 637 (далі - Порядок підтвердження наявного трудового стажу);
- виписка з акту огляду МСЕК про групу та причину інвалідності внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі у бойових діях або в обороні України у зв'язку з військовою агресією російської федерації;
- посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни.

До заяви про призначення пенсії по інвалідності військовослужбовців строкової служби додається копія свідоцтва про хворобу, засвідчена територіальним центром комплектування та соціальної підтримки за місцем зняття військовослужбовця з військового обліку, або довідка військово-лікарської комісії. Якщо інвалідність настала після звільнення з військової служби, то замість копії свідоцтва про хворобу подаються довідка територіального центру комплектування та соціальної підтримки про проходження військової служби із зазначенням дати призову, дати і підстави звільнення з військової служби та висновок МСЕК про те, що інвалідність пов'язана з проходженням військової служби.

## Основні вимоги до оформлення пенсії у разі втрати годувальника членам сімей загиблих військовослужбовців

Разом із заявою про призначення пенсії у зв'язку з втратою годувальника подаються **оригінали** наступних документів, а саме:

- документ, що підтверджує реєстраційний номер облікової картки платника податків, або свідоцтво про загальнообов'язкове державне соціальне страхування особи, якій призначається пенсія, та померлого годувальника (подається у разі, якщо особа, яка звернулася із заявою про призначення пенсії у зв'язку з втратою годувальника, має такі документи);

- свідоцтво про народження або паспорт особи, якій призначається пенсія;
- документи, що засвідчують родинні стосунки члена сім'ї з померлим годувальником;
- свідоцтво про смерть годувальника;
- документи про вік померлого годувальника сім'ї за відсутності таких даних у свідоцтві про смерть;
- довідки загальноосвітніх навчальних закладів системи загальної середньої освіти, професійно-технічних, вищих навчальних закладів про те, що діти навчаються за денною формою навчання;
- документи про те, що особа не працює і зайнята доглядом за дитиною (дітьми) померлого годувальника до досягнення нею (ними) 8 років;
- документи про місце проживання (реєстрації);
- документ про відкриття рахунку в установі банку.

До заяви про призначення пенсії у зв'язку з втратою годувальника сім'ї військовослужбовця строкової служби додається документ, одержаний від військової частини або районного (міського) військового комісаріату чи іншої військової установи, що засвідчує дату та причину смерті військовослужбовця, або документ про визнання військовослужбовця безвісно відсутнім, або оголошення його померлим. Якщо смерть настала після звільнення з військової служби, подаються свідоцтво ДРАЦС про смерть, довідка військового комісаріату про проходження військової служби із зазначенням дати призову, дати і підстав звільнення з військової служби та висновок МСЕК про те, що смерть військовослужбовця пов'язана з проходженням військової служби.

До заяви про призначення пенсії в разі втрати годувальника членам сім'ї особи, яка загинула (померла) внаслідок поранення, каліцтва, контузії чи інших ушкоджень здоров'я, одержаних під час безпосередньої участі у бойових діях, додаються документи згідно з Порядком надання статусу особи, на яку поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», деяким категоріям громадян, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2015 року № 740 (при призначенні пенсії членам сім'ї відповідно до Закону України від 09.04.1992 № 2262 «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» (далі – Закон 2262), нарівні з членами сім'ї військовослужбовця строкової служби).

## Основні вимоги для внесення відомостей до ЄДАРП та надання пільг

Для отримання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу особам, які мають статус **учасника бойових дій**, необхідно звернутися до органу Пенсійного фонду України та подати наступні **заяви**:

- про внесення відомостей до ЄДАРП;
- про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу.

Особа, що звертається з **заявою про внесення відомостей до ЄДАРП** повинна мати такі документи:

- **паспорт громадянина України** або тимчасове посвідчення громадянина України;
- документи, що підтверджують право пільговика на пільги, а саме **посвідчення УБД**;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків або наявну відповідну відмітку у паспорті у разі, коли особа через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків;
- довідка про наявність у житловому приміщенні пічного опалення та / або кухонного вогнища на твердому паливі (у разі оформлення пільги на придбання твердого палива і скрапленого газу);

Особа, що звертається, **до заяви про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу** надає довідку про наявність в житловому приміщенні пічного опалення або кухонного вогнища на твердому паливі

Заява **про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу**, крім загальних даних про одержувача, має містити інформацію про документ, що посвідчує особу, адресні данні, данні щодо виплати (*пошта або банк*), відомості про послуги ЖКП (*номер особового рахунку, код ЄДРПОу організації*), дані про домогосподарство (*загальна та опалювальна площа, наявність розділених особових рахунків*).

## Основні вимоги щодо подання Заяви на отримання субсидії для відшкодування витрат на оплату ЖКП

Відповідно до Постанови КМУ від 21.10.1995 року № 848 «Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива» **житлова субсидія** - це адресна допомога, яка надається для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива.

Субсидії на придбання твердого та рідкого пічного побутового палива надаються один раз на рік і призначаються, якщо домогосподарство не отримує комунальну послугу з постачання теплової енергії для централізованого опалення (теплопостачання) та не використовує природний газ або електричну енергію для індивідуального опалення.

#### **ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ ЖИТЛОВОЇ СУБСИДІЇ МОЖЕ ЗВЕРНУТИСЯ:**

- одна із осіб, зареєстрованих у житловому приміщенні, а у разі, коли розділені особові рахунки, то кожен, на кого відкрито рахунок;
- людина, яка не зареєстрована в житловому приміщенні / будинку, але фактично проживає у ньому на підставі договору оренди житла (або за рішенням суду);
- індивідуальний забудовник, будинок якого не прийнято в експлуатацію, у разі, коли йому нараховується плата за житлово-комунальні послуги;
- внутрішньо переміщена особа (ВПО), яка не зареєстрована в житловому приміщенні, але фактично проживає в ньому без укладеного договору оренди житла (підтверджується довідкою ВПО).

#### **Документи для призначення житлової субсидії:**

- ✘ ЗАЯВА на призначення та надання житлової субсидії;
- ✘ ДЕКЛАРАЦІЯ про доходи і витрати осіб, які звернулися за призначенням житлової субсидії.

#### **Залежно від обставин можуть надаватися інші документи(за наявності):**

- договір наймання (оренди) житла- у разі проживання заявника у житлі, що орендується;

➤ копію договору про реструктуризацію заборгованості з оплати житлово-комунальних послуг — за умови наявності заборгованості;

➤ довідки про доходи - у разі зазначення в декларації доходів, інформація про які відсутня у ДПС, Пенсійному фонді України, фондах соціального страхування тощо і відповідно до законодавства не може бути отримана за запитом уповноваженого органу у порядку, встановленому цим Положенням. У разі неможливості підтвердити такі доходи довідкою, до декларації додається письмове пояснення із зазначенням їх розміру.

Особа, що звертається за призначенням субсидії, пред'являє свій **паспорт громадянина України** або тимчасове посвідчення громадянина України.

Заява на призначення та надання житлової субсидії, крім загальних даних про одержувача, має містити інформацію про документ, що посвідчує особу, адресні данні, данні щодо виплати (*пошта або банк*), відомості про послуги ЖКП (*номер особового рахунку, код ЄДРПОу організації*), данні про домогосподарство (*загальна та опалювання площа, наявність розділених особових рахунків*).

Декларація про доходи і витрати осіб, які звернулися за призначенням житлової субсидії, крім загальних даних про одержувача, має містити інформацію про документ, що посвідчує особу, данні про членів домогосподарства (*ПІБ, дата народження, документ, що посвідчує особу*), дані про доходи та витрати заявника та членів господарства, відомості про транспортні засоби, відомості про наявність інших житлових приміщень.

#### **Подати документи можна:**

- ✓ online – через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України чи мобільний застосунок «Пенсійний фонд»;
- ✓ особисто, звернувшись до обраного сервісного центру Пенсійного фонду України;
- ✓ поштою, на адресу органу Фонду.

Документи на призначення субсидій можна подавати до уповноважених посадових осіб виконавчого органу сільської, селищної, міської рад відповідних територіальних громад, центрів надання адміністративних послуг, через портал Дія.

## **Особливості звернення за призначенням субсидії відповідно до експериментального**



## **проєкту щодо порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива**

Постановою Кабінету Міністрів України від 13 червня 2023 року № 601 затверджено **Порядок реалізації експериментального проєкту з удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива.**

Метою прийняття Постанови є створення умов для максимального спрощення процедури звернення громадян за субсидією для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива і забезпечення швидкого прийняття рішення щодо її надання.

Відвідувати органи Фонду для подання спрощеної заяви необов'язково, – процес подання заяви максимально автоматизований.

За експериментальним проєктом для призначення житлової субсидії людина може подати лише спрощену заяву “в один клік”

- через онлайн-кабінет на вебпорталі Пенсійного фонду України, мобільний додаток Пенсійного фонду України;
- засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі - Портал Дія).

У заяву необхідно внести прізвище, ім'я та по батькові, серію і номер паспорта, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) заявника та осіб, які входять до складу домогосподарства, адресу, рахунок у банку (у форматі IBAN), на який буде йти виплата, та підписати спрощену заяву (у разі її подання електронними засобами – за допомогою кваліфікованого електронного підпису).

Решту інформації, необхідної для визначення права домогосподарства на житлову субсидію, Пенсійний фонд України отримує від державних реєстрів та баз даних завдяки автоматизованому обміну інформацією. Діючий нині механізм звернення за призначенням субсидії з повним пакетом документів залишається чинним і за бажанням людини застосовується у звичному порядку.

### **Особливості звернення за експериментальним проєктом щодо порядку надання додаткової підтримки населенню**

## на придбання твердого пічного побутового палива

Набула чинності постанова Кабінету Міністрів України від 07.11.2023 № 1173 «Про реалізацію протягом опалювального сезону 2023 – 2024 років експериментального проекту щодо надання додаткової підтримки населенню на придбання твердого пічного побутового палива».

Нормативним актом передбачено надання в опалювальному сезоні 2023 – 2024 років одержувачам пільг і житлових субсидій, які набули право на отримання виплати на придбання твердого пічного побутового палива або отримали відповідну виплату у 2023 році, додаткової підтримки на придбання твердого пічного побутового палива за рахунок міжнародних партнерів.

Пенсійний фонд України засобами мобільного / електронного зв'язку, через вебпортал повідомив одержувачів пільг / житлових субсидій на придбання твердого пічного побутового палива про необхідність до 1 грудня 2023 року надати згоду від свого імені та імені членів сім'ї на передачу та обробку своїх персональних даних для отримання додаткової підтримки населенням на придбання твердого пічного побутового палива в опалювальному сезоні 2023 -2024 років за рахунок коштів партнерів шляхом передачі партнерам своїх персональних даних для виплати додаткової підтримки та її моніторингу.

У випадку, якщо особа не надала згоду у відповідь на СМС повідомлення, їй необхідно звернутись до будь-якого сервісного центру Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області та надати відповідну згоду.

Розмір додаткової підтримки на придбання твердого пічного побутового палива буде розраховано індивідуально для кожного домогосподарства як різницю між розміром, визначеним згідно цієї постанови, та розміром виплати до запровадження експериментального проекту.

Додаткова підтримка одержувачам пільг та житлових субсидій на придбання твердого пічного побутового палива може бути надана не більше одного разу протягом строку дії експериментального проекту.

**Перелік відділів обслуговування громадян (сервісних центрів)**

**Графік роботи: ПН-ПТ з 8.00 до 18.00 (без обідньої перерви)**

№ з/п	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	Поштова адреса
-------	--	----------------

1	2	3
1	Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян	69005, м. Запоріжжя, пр. Соборний, 158 Б
2	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр) <b>(Вознесенівський р-н)</b>	69005, м. Запоріжжя, вул. Гагаріна, 2-Б
3	Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр) <b>(Дніпровський р-н)</b>	69041, м. Запоріжжя, вул. Трегубова, 18
4	Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр) <b>(Заводський р-н)</b>	69067, м. Запоріжжя, вул. Добровольчих батальйонів, 32
5	Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр) <b>(Комунарський р-н)</b>	69104, м. Запоріжжя, вул. Чумаченка, 13-А
6	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) <b>(Олександрівський р-н)</b>	69063, м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 10
7	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр) <b>(Хортицький р-н)</b>	69076, м. Запоріжжя, вул. Василя Сергієнка, 48-А
8	Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр) <b>(Шевченківський р-н)</b>	69014, м. Запоріжжя, вул. Карпенка-Карого, 25-А
9	Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр) <b>(Запорізький р-н)</b>	69089, м. Запоріжжя, вул. Істоміна, 6
10	Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр) <b>(м. Вільнянськ)</b>	70002, Запорізька обл., м.Вільнянськ, вул. Бочарова, 6
11	Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр) <b>(смт Новомиколаївка)</b>	70101, Запорізька обл., смт Новомиколаївка, вул. Івана Клевчука, 95

### Перелік віддалених робочих місць

№ з/п	Центри надання допомоги ВПО	Адреса прийому на віддаленому робочому місці	Дата та час прийому
-------	-----------------------------	--	---------------------

1	2	3	4
1	Хаб для ВПО Василівського району («Ми разом»)	м. Запоріжжя, вул. Гоголя, 60 КЗ «Запорізький академічний обласний театр ляльок»	Щопонеділка з 09.00 до 12.00
2	Центр допомоги евакуйованим громадянам з м. Енергодар	м. Запоріжжя, пр. Соборний, 226 «ЗНУ», корпус 10	Щовівторка з 10.00 до 12.00
3	Хаб для ВПО Мелітопольського району («Саме тут»)	м. Запоріжжя, пр. Соборний, 8 БК «ЗАЗ»	Щосереди з 09.00 до 12.00
4	Хаб для ВПО Пологівського району («Допомога поруч»)	м. Запоріжжя, вул. Лермонтова, 9 БК «Орбіта»	Щочетверга з 09.00 до 12.00
5	Хаб для ВПО Бердянського району	м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 55-а Запорізький театр молоді	Перша та третя п'ятниці місяця з 09.00 до 12.00
6	Відділ соціальної підтримки Захисників та Захисниць України та членів їх сімей	м. Запоріжжя, бул. Вінтера, 14	Друга та четверта п'ятниці місяця з 09.00 до 12.00

Послуги, які надаються органами ПФУ, можливо отримати через вебпортал Пенсійного фонду України  
<http://portal.pfu.gov.ua>

**Для отримання консультацій, роз'яснень тощо  
в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Запорізькій області працює  
Гаряча телефонна лінія за єдиним безкоштовним номером 0 800 609 580**

Урядом запроваджено **спрощений механізм звернення ветерана війни (особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника бойових дій, учасника війни) або одного із членів його сім'ї** для внесення відомостей про ветерана війни до Реєстру осіб, які мають право на пільги (далі — Реєстр), і надання передбачених законом пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу

(далі – пільги). (Постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2023 № 1395 )

**Звернутися зі спрощеною заявою може особисто ветеран війни або один із членів їх сім'ї, а саме:**

- чоловік або дружина,
- непрацездатні батьки,
- неодружені повнолітні діти, визнані особами з інвалідністю з дитинства II групи,
- особа, яка проживає разом з особою з інвалідністю внаслідок війни I групи та доглядає за нею, за умови, що особа з інвалідністю внаслідок війни не перебуває у шлюбі.

**Способи звернення:**

- ✓ online – через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України чи мобільний застосунок «Пенсійний фонд України», а також через Єдиний Державний вебпортал електронних послуг - Портал Дія;
- ✓ особисто, звернувшись до обраного сервісного центру Пенсійного фонду України або до уповноважених посадових осіб виконавчого органу сільської, селищної, міської рад відповідних територіальних громад, центрів надання адміністративних послуг або в Центрах надання допомоги ВПО.
- ✓ поштою, на адресу органу Фонду.

*Спрощена заява, крім загальних даних про ветерана війни та одного із членів його сім'ї, має містити інформацію про документ, що посвідчує особу, адресні данні, данні щодо виплати через банківську установу у форматі IBAN.*

Опрацювання інформації, зазначеної у спрощеній заяві, здійснюється, зокрема, шляхом електронної інформаційної взаємодії між інформаційною системою Пенсійного фонду України та Державним реєстром актів цивільного стану громадян та Єдиним державним реєстром ветеранів війни через зіставлення інформації, зазначеної у спрощеній заяві, та інформації, отриманої:

від Мін'юсту — зокрема, про народження особи та її походження, шлюб, розірвання шлюбу, зміну імені, смерть, тощо.

від Мінветеранів — про підтвердження відповідного статусу ветерана війни.

Нормативно визначено, що необхідна інформація, зокрема про родинні відносини має отримуватись з офіційних джерел (Мін'юст) та передбачено, що у разі коли інформація, яка надійшла з реєстрів, є некоректною/невідповідною або відсутня у реєстрах, така інформація може бути підтверджена особою ветерана війни або одним із членів його сім'ї шляхом надання відповідних документів