



УКРАЇНА

ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

## РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови обласної державної адміністрації

28.03.2018

№ 173

Про підсумки роботи зі  
зверненнями громадян та  
вдосконалення відповідної  
роботи у 2018 році

Керуючись ст. 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», ст. 28 Закону України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та заслухавши підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2017 рік на засіданні колегії облдержадміністрації:

1. Направити до структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, виконавчих комітетів міських рад міст обласного значення звіт про роботу зі зверненнями громадян у 2017 році (додається).

2. Зобов'язати голів райдержадміністрацій, керівників структурних підрозділів облдержадміністрації та рекомендувати міським головам міст обласного значення:

1) забезпечити безумовне виконання вимог законодавства у сфері звернень громадян щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення, своєчасний та належний розгляд звернень громадян;

2) звертати особливу увагу на колективні звернення, що можуть викликати негативний суспільний резонанс і дестабілізувати загальну ситуацію у регіоні, а також першочерговий розгляд звернень соціально незахищених верств населення та осіб, які мають особливі заслуги перед Україною;

3) аналізувати та узагальнювати питання, що порушуються у зверненнях громадян, з'ясовувати причини, що породжують повторні звернення громадян, за результатами аналізу вносити пропозиції щодо розв'язання найбільш актуальних проблем;

4) забезпечити систематичне висвітлення у місцевих засобах масової інформації та розміщення на офіційних веб-сайтах узагальнених матеріалів щодо організації роботи зі зверненнями громадян, графіків особистих прийомів громадян посадовими особами;

5) забезпечити належний рівень складання щорічної статистичної звітності про звернення громадян, що надійшли до райдержадміністрацій та органів місцевого самоврядування;

6) розглянути у I півріччі 2018 року питання про стан роботи зі зверненнями громадян на засіданнях колегій, виконавчих комітетів та на нарадах;

7) забезпечити надання звітів про роботу зі зверненнями громадян до відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації щокварталу до 10 числа місяця, що настає за звітним періодом.

3. Рекомендувати сільським, селищним, міським головам об'єднаних територіальних громад забезпечити виконання заходів, визначених у підпунктах 1 – 6 пункту 2 цього розпорядження.

4. Керівництву Департаменту промисловості та розвитку інфраструктури облдержадміністрації та Департаменту агропромислового розвитку облдержадміністрації звернути увагу на необхідність посилення контролю за термінами розгляду звернень громадян у підпорядкованих структурних підрозділах.

5. Відповідно до статті 23<sup>1</sup> Закону України «Про звернення громадян» рекомендувати Мелітопольському та Токмацькому міським головам вжити невідкладних заходів для запровадження механізму подання електронних петицій до відповідних органів місцевого самоврядування.

6. Рекомендувати Токмацькому міському голові вжити заходів щодо запровадження автоматизованого обліку звернень громадян із застосуванням спеціального програмного забезпечення.

7. Відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації:

1) забезпечувати постійний контроль за своєчасним розглядом звернень громадян, що надійшли до облдержадміністрації, відповідно до діючого законодавства України;

2) забезпечити надання методичної допомоги з питань організації роботи із зверненнями громадян структурним підрозділам облдержадміністрації, райдержадміністраціям, виконавчим комітетам міських рад міст обласного значення та сільських, селищних, міських рад об'єднаних територіальних громад;

3) провести перевірку стану роботи зі зверненнями громадян у Департаменті промисловості та розвитку інфраструктури облдержадміністрації

та Департаменті агропромислового розвитку облдержадміністрації до 01.06.2018, за результатами проінформувати керівництво облдержадміністрації;

4) підготувати узагальнену інформацію про стан виконання цього розпорядження до 15.02.2019.

8. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату облдержадміністрації Бойко З.М.

Голова обласної  
державної адміністрації

К.І. Бриль