

## ЗВІТ

щодо оцінки діяльності центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП)

№ з/п	Показники		Показник за підсумками анкетування*
1.	Правовий статус суб'єкта звернення	юридична особа	
		фізична особа – підприємець	
		громадянин (мешканець)	
2.	Категорія послуги, за якою звернулися до ЦНАП	паспортні послуги	
		реєстраційні послуги	
		підприємницька діяльність	
		земельні питання	
		містобудування та архітектура	
		соціальна сфера	
		екологія, санітарні норми	
		інше	
3.	Кількість разів звернення до ЦНАП для отримання адміністративної послуги	один раз під час отримання послуги	
		два рази під час подачі та отримання пакету документів	
		три рази	
		чотири рази	
		більше	
4.	Випадки порушення термінів при наданні адміністративної послуги	так	
		ні	
		вказіть орган та послуги	
5.	Використана інформація щодо отримання адміністративних послуг	веб-сторінка в мережі Інтернет	
		інформаційні стенди в приміщенні ЦНАП	
		інформаційні стенди виконавчих органів	
		засоби масової інформації	
		інше	
6.	Задовільна робота адміністраторів ЦНАП	так	
		ні	
7.	Задовільна робота ЦНАП	так	
		ні	
8.	Корупційна складова в системі надання адміністративних послуг або отримання документів дозвільного характеру в ЦНАП	присутня	
		не присутня	
		важко сказати	
9.	Основні проблеми у сфері надання адміністративних послуг	незручний графік роботи ЦНАП	
		незручне місце розташування ЦНАП	
		наявність черг у ЦНАП	
		відсутність бланків заяв, зразків документів	
		не консультують із питань надання адміністративних послуг	
		не дотримуються строків надання адміністративної послуги	
		інше	
10.	Зауваження та пропозиції щодо удосконалення процедури надання адміністративної послуги		

\*сумарний показник всіх заповнених анкет за кожним рядком анкети