

АНКЕТА

щодо оцінки діяльності центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП)
(заповнюється суб'єктами звернення)

Шановні громадяни, для вивчення Вашої думки щодо якості адміністративних послуг, які надаються у ЦНАП, просимо взяти участь в опитуванні.

Метою опитування є вивчення поточного стану надання адміністративних послуг через ЦНАП. Результати опитування будуть використані для розробки та реалізації заходів з підвищення якості надання адміністративних послуг.

Опитування проводиться лише за Вашою добровільною згодою і є анонімним.

1. Правовий статус суб'єкта звернення:

юридична особа;
фізична особа – підприємець;
громадянин (мешканець).

2. Оберіть категорію послуги, за якою Ви звернулися до ЦНАП:

паспортні послуги;
реєстраційні послуги;
підприємницька діяльність;
земельні питання;
містобудування та архітектура;
соціальна сфера;
екологія, санітарні норми;
інше (зазначити) _____.

3. Скільки разів Вам доводилося звертатися до ЦНАП для отримання адміністративної послуги? (зазначити):

один раз під час отримання послуги;
два рази під час подачі та отримання пакету документів;
три рази;
чотири рази;
більше.

4. Чи стикалися Ви з випадками порушення термінів при наданні адміністративної послуги? Якщо «так», то зазначте виконавчі органи, що їх припускалися, та послуги, що надавалися:

так;
ні;
вказіть орган та послуги _____.

5. Які джерела інформації щодо отримання адміністративних послуг Ви використовували? (зазначити):

веб-сторінка в мережі Інтернет;

інформаційні стенди в приміщенні ЦНАП;

інформаційні стенди виконавчих органів;

засоби масової інформації;

інше (зазначити) _____.

6. Чи задоволені Ви роботою адміністраторів ЦНАП? (зазначити):

так;

ні.

7. Чи задоволені Ви роботою ЦНАП? (зазначити):

так;

ні.

8. На Вашу думку, чи присутня корупційна складова в системі надання адміністративних послуг або отримання документів дозвільного характеру в ЦНАП? (зазначити):

присутня;

не присутня;

не знаю або важко сказати.

9. Які основні проблеми у сфері надання адміністративних послуг (можливість позначити декілька варіантів відповідей)? (зазначити):

незручний графік роботи ЦНАП;

незручне місце розташування ЦНАП;

наявність черг у ЦНАП;

відсутність бланків заяв, зразків документів;

не консультують із питань надання адміністративних послуг;

не дотримуються строків надання адміністративної послуги;

інше (зазначити) _____.

10. Зауваження та пропозиції щодо удосконалення процедури надання адміністративної послуги:
