



№177 від 10 вересня 2014 р.

Керівникам  
підприємств, організацій і установ

### Шановні колеги!

Дозвольте засвідчити Вам свою повагу та запросити Ваше підприємство пройти діагностичне оцінювання за визнаними європейськими методикою і шкалою.

Нинішні реалії в Україні створюють нові виклики для всіх вітчизняних організацій. Ускладнення економічної ситуації вимагає підвищення ефективності їх роботи. Кроки з інтеграції до європейських структур вимагають готовності до конкуренції за міжнародними правилами на внутрішніх і зовнішніх ринках. Щоб успішно відповісти на виклики, організації повинні удосконалюватися. І важливим фактором такого удосконалення є розуміння і використання досвіду кращих європейських підприємств, що вже десятки років працюють у тих умовах, які ми прагнемо побудувати.

Для того, щоб сприяти цьому руху, Українська асоціація якості, як національний партнер EFQM (Європейського фонду менеджменту якості), пропонує Вашому підприємству унікальну послугу: **Оцінювання рівня ділової досконалості за Моделлю досконалості EFQM.**

Модель є одним з найбільш ефективних сучасних інструментів оцінювання та удосконалення діяльності, яку застосовують десятки тисяч організацій Європи і світу, включаючи лідерів світової економіки. Серед організацій, які обрали Модель як спосіб покращення своєї системи управління: Bosch, BMW, Siemens, Ricoh, Airbus, Grundfos, Carl Zeiss, Coca-Cola, Swisshotel, Electricite de France, Virgin, Solvay, ABB, уряд Абу-Дабі та багато інш.

**Проведення оцінювання сприяє:** кращому зрозумінню практики роботи успішних організацій Європи; порівнянню своєї діяльності та результатів з європейськими уявленнями про ідеальну організацію; більш глибокому осмисленню проблем своєї організації; визначенню шляхів подальшого удосконалення її діяльності.

В результаті оцінювання підприємства отримують діагностичні характеристики свого стану, що вкрай важливо для цілеспрямованого системного вдосконалення. В разі, якщо рівень досконалості буде визнано високим, підприємства за бажанням зможуть узяти участь у престижних схемах визнання, побудованих на базі Моделі досконалості EFQM: Схема сертифікації EFQM «Визнана досконалість»; 19-й Український національний конкурс якості; 10-й Міжнародний турнір з якості країн Центральної і Східної Європи.

**Отримання визнання за різними схемами дозволяє:** покращити свою репутацію; мотивувати співробітників; увійти до клубу успішних організацій.

Близько 500 вітчизняних організацій успішно брали участь у згаданих схемах визнання. Серед них: МК «Запоріжсталь», ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», ВАТ «Фармак», ВАТ «МТС», ТОВ «Сандора», ПАТ «Оболонь», ПАТ «Житомирський маслозавод» (ТМ «Рудь»), ТОВ «Джейбіл Сьоркіт Юкрейн Лтд», ПАТ «Хмельницькобленерго», ТОВ «Керамейя», ТОВ «ДТЕК-Сервіс», Національний авіаційний університет, Виконком Славутицької міської ради, тощо.

Зважаючи на вкрай складну соціально-економічну ситуацію, що склалася в Україні, ми знайшли можливість на 2014-2015 рр. максимально знизити ціни на всі схеми оцінювання та визнання з метою підтримки вітчизняних організацій.

Додаток. На 6 арк.

З повагою,  
президент УАЯ

П.Я.Калита



Национальний представник України у Європейській організації якості



Представник EFQM в Україні



Учасник Глобального Договору ООН



Базова організація Міжнародної Гільдії професіоналів якості



Базова організація Клубу лідерів якості Центральної та Східної Європи



Базова організація Глобального проекту «Молодечий творчий рух «Естафета якості»