



У К Р А Ї Н А

ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я
голови обласної державної адміністрації

31.05.2005

№ 183

Про вдосконалення організації
розгляду звернень громадян

Керуючись ст. 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», розпорядженням Президента України від 28.04.2005 № 1014/2005-рп «Про Регіональні приймальні Президента України», враховуючи вимоги доручень Президента України та Кабінету Міністрів України щодо організації роботи зі зверненнями громадян :

1. Затвердити заходи щодо вдосконалення організації розгляду звернень громадян (далі – заходи), що додаються.

2. Зобов'язати керівників структурних підрозділів облдержадміністрації, голів райдержадміністрацій та рекомендувати міським головам міст обласного значення здійснити зазначені заходи у визначені строки.

Про хід виконання заходів інформувати облдержадміністрацію у звітах за підсумками роботи зі зверненнями громадян за 1 півріччя 2005 року, до 08.07.2005.

3. Звернути увагу керівників структурних підрозділів облдержадміністрації, голів райдержадміністрацій, міських голів міст обласного значення на те, що вони несуть персональну відповідальність за стан організації роботи зі зверненнями громадян, належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян та розв'язання проблем, які спричиняють такі звернення.

4. Першому заступнику, заступникам голови, керівнику апарату облдержадміністрації відповідно до розподілу функціональних обов'язків забезпечити всебічний розгляд звернень громадян, оперативне вирішення порушених у них питань, задоволення законних прав та інтересів громадян, надання за наслідками їх розгляду в установлені законом терміни відповідей авторам звернень та інформацій у відповідні органи влади вищого рівня.

5. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату облдержадміністрації Дригинича Р.В.

Голова обласної
державної адміністрації

Ю.А. Артеменко